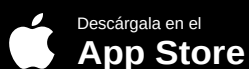




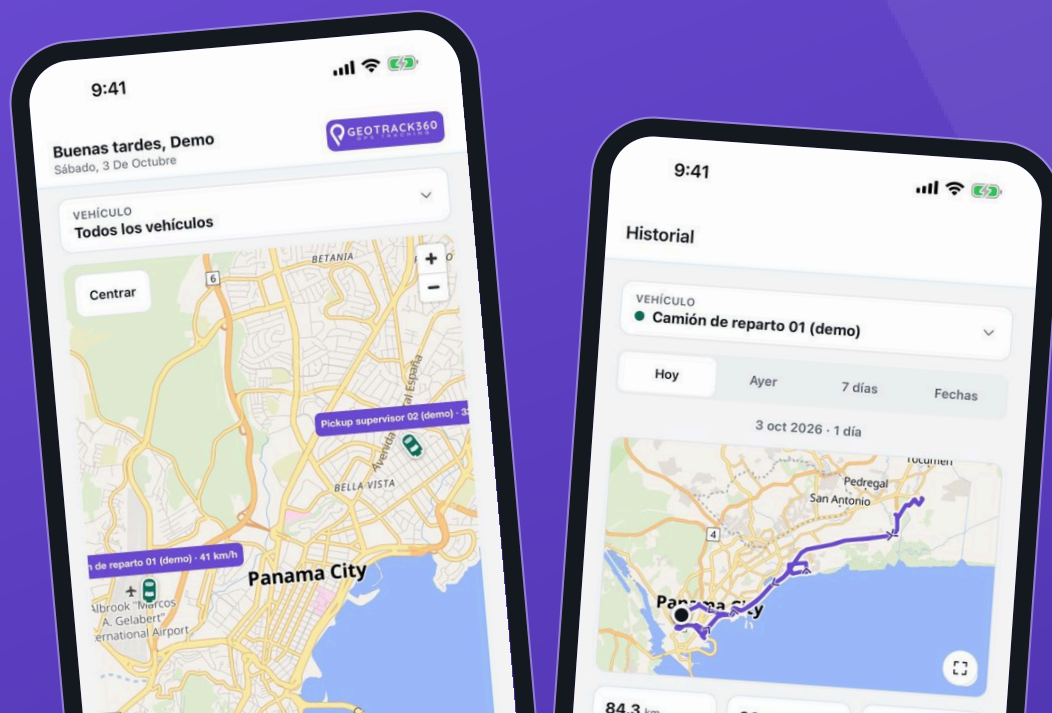
GUÍA PARA CLIENTES

Guía de uso

Ve tus vehículos en tiempo real, revisa sus recorridos, recibe avisos y protege tu flota desde tu teléfono.



Disponible para iPhone y Android





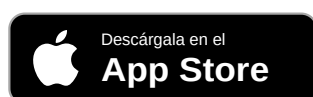
EMPIEZA AQUÍ

Primeros pasos

GeoTrack360 funciona en teléfonos iOS (iPhone) y Android. Tu empresa recibe sus accesos del equipo de GeoTrack360.

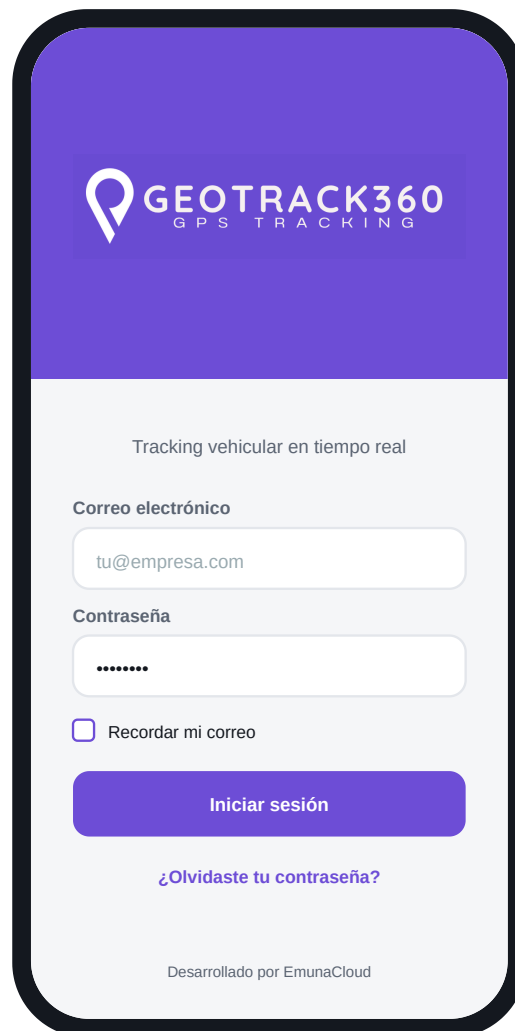
Descarga la app

Instálala desde la tienda de tu teléfono y busca «GeoTrack360».



Inicia sesión

- 1 Abre la app e introduce tu **Correo electrónico** y tu **Contraseña**. Activa **Recordar mi correo** si no quieres escribirlo cada vez.
- 2 Toca **Iniciar sesión**. La sesión se mantiene abierta y se cierra sola si tu acceso deja de ser válido.
- 3 Si olvidaste la contraseña, toca **¿Olvidaste tu contraseña?**, escribe tu correo y te llegará un código de 6 dígitos válido por 15 minutos. Revisa también el spam.



Inicio de sesión

Cinco pestañas, todo a mano

Mapa

Vehículos

Historial

Geocercas

Cuenta

Administrador

Envía comandos, crea geocercas, cambia el límite de velocidad y gestiona el mantenimiento.

Lector

Solo consulta. Si no ves un botón de esta guía, pide el cambio a tu administrador.

Es la pantalla principal. Muestra todos tus vehículos y se actualiza sola cada pocos segundos mientras la app está abierta.



En movimiento

Muestra su
velocidad



Detenido

Parado con señal



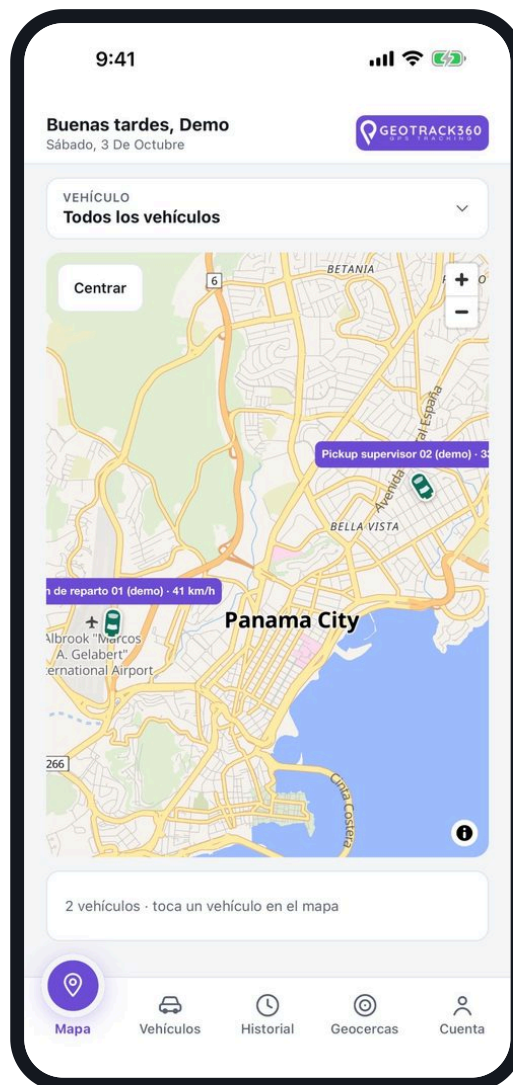
Sin señal

Sin datos recientes

- Cada vehículo muestra su nombre y velocidad, por ejemplo **Camión de reparto 01 • 41 km/h**.
- El selector **Vehículo** te deja ver **Todos los vehículos** o elegir uno solo.
- **Centrar** encuadra el mapa sobre tu flota y los botones + y – acercan y alejan.
- Toca un vehículo para ver su tarjeta con velocidad y hora de la última actualización. Desde ahí, **Detalle** abre su ficha completa.

¿Qué significa «datos de hace 20 min»?

El equipo no ha enviado posición nueva. Puede estar en un garaje o fuera de cobertura. La posición mostrada es la última que se recibió.



Mapa en vivo

Vehículos y su ficha

La pestaña **Vehículos** lista tu flota con el estado de cada uno. Toca uno para abrirlo en el mapa y entrar a su **Detalle**.

Qué muestra la ficha

- **Velocidad** actual y **Encendido** (Sí / No).
- **Distancia recorrida** total del equipo.
- **Actividad** de hoy o de los últimos 7 días. Las alertas aparecen arriba y la actividad rutinaria queda plegada.
- **Historial de comandos**: quién envió cada comando, cuándo y con qué resultado.

Qué eventos verás en Actividad

Encendido Apagado Empezó a moverse

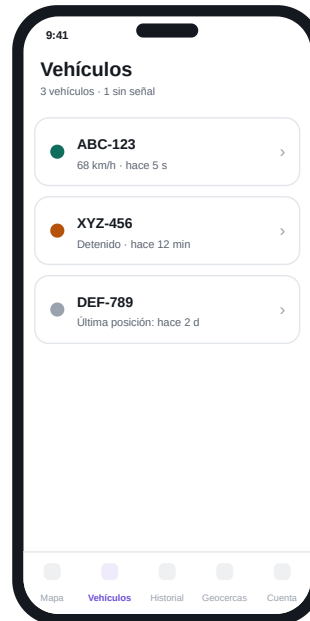
Se detuvo Exceso de velocidad

Entró a una geocerca Salió de una geocerca

Alarma Dispositivo sin conexión

Consejo

Si un vehículo aparece «Sin señal» por mucho tiempo, revisa que tenga batería y contacta a soporte.



Lista de vehículos



Ficha del vehículo y comandos

Comandos al vehículo

Desde la ficha del vehículo puedes enviar dos comandos. Solo los usa un administrador y requieren suscripción al día.

Solicitar ubicación ahora

Toca **Enviar** y espera la confirmación: verás «Posición actualizada». Si pasan 60 segundos sin respuesta, usa **Comprobar de nuevo**.

Cortar y restablecer el motor

- 1 Abre la ficha y toca **Cortar motor**.
- 2 Con el vehículo detenido, mantén pulsado **Mantén pulsado para cortar el motor**. Queda registrado a tu nombre.
- 3 Para volver a arrancarlo, toca **Restablecer motor** y confirma.

Si va en marcha o sin señal, elige **Cortar cuando se detenga**: el corte se programa y se aplica solo al detenerse, caduca a las 12 horas y puedes cancelarlo. Si el equipo está desconectado, el comando queda en cola hasta que se reconecte.

Corte de emergencia (opcional)

Permite cortar un vehículo en marcha y viene deshabilitado. Puede dejar sin asistencia la dirección y los frenos y provocar un accidente. El administrador debe habilitarlo aceptando un aviso legal, y cada uso queda registrado y se notifica. Úsalo solo en emergencias reales; puede no funcionar a velocidades altas.



Ficha del vehículo y comandos



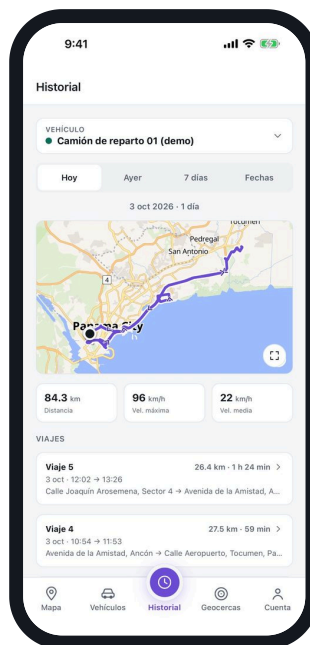
Confirmar el corte de motor

Revisa por dónde pasó cada vehículo, cuánto recorrió y a qué velocidad.

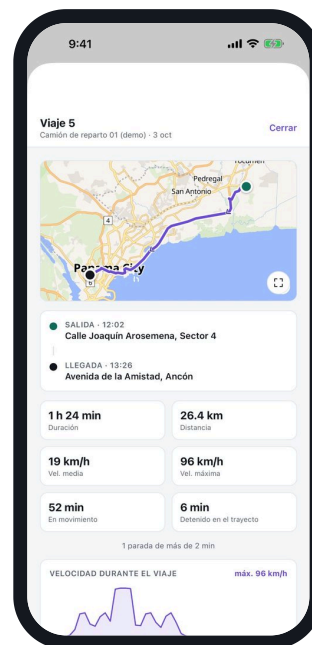
- 1 Entra en **Historial** y elige el vehículo en el selector.
- 2 Selecciona el periodo: **Hoy**, **Ayer**, **7 días** o **Fechas** (hasta 31 días).
- 3 Verás la ruta en el mapa y un resumen con **Distancia**, **Vel. máxima**, **Vel. media** y la lista de **Viajes**.
- 4 Toca un viaje para ver salida y llegada, duración, paradas de más de 2 minutos, gráfico de velocidad y eventos.

Exporta tus informes

Con **Exportar CSV** o **Exportar PDF** descargas el informe de viajes del periodo para tus registros o para enviarlo a un tercero.



Historial de recorridos



Detalle de un viaje

Una geocerca es una zona del mapa, como tu taller, un cliente o una ciudad. Cuando un vehículo entra o sale de ella recibes un aviso.

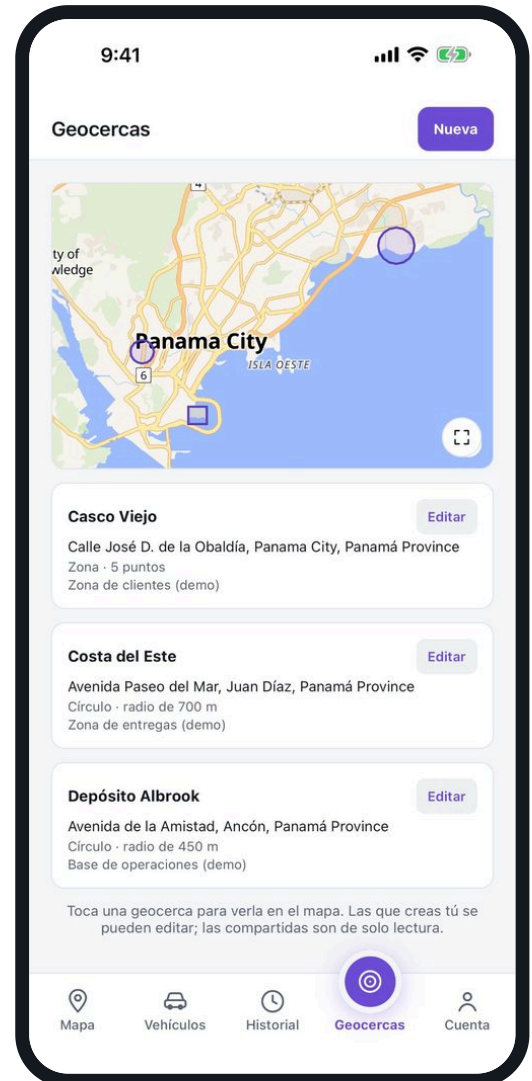
- La pestaña **Geocercas** muestra arriba un mapa con todas tus zonas y debajo la lista, con dirección, tipo y descripción.
- Las que crea tu empresa se pueden editar. Las compartidas por GeoTrack360 son de solo lectura.

Crear una geocerca (administradores)

- 1 Toca **Nueva**.
- 2 Toca el mapa para marcar el centro, o usa **Mi ubicación**.
- 3 Escribe un **Nombre** (hasta 60 caracteres) y ajusta el **Radio**.
- 4 Toca **Guardar geocerca**. Para quitarla, ábrela y usa **Borrar geocerca**.

Límite

Cada empresa tiene un máximo de geocercas. Si lo alcanzas, borra alguna para crear otra.



Geocercas

Notificaciones

Recibe avisos en tu teléfono cuando pasa algo importante, sin tener que mirar el mapa.

Actívalas

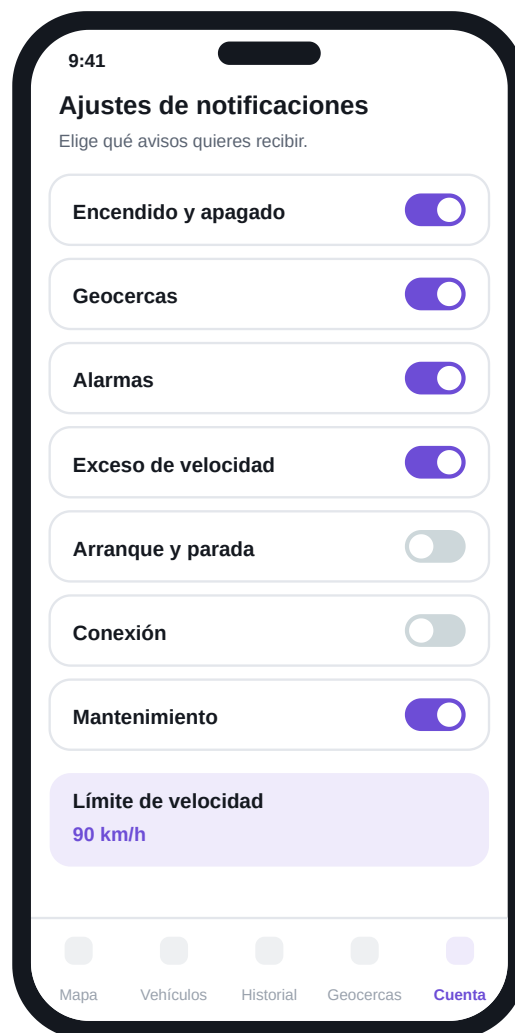
Ve a **Cuenta** → **Notificaciones** y toca **Activar notificaciones**. Si el sistema las bloquea, usa **Abrir ajustes** y permítelas.

Elige qué avisos recibes

Encendido y apagado	un vehículo se enciende o se apaga
Geocercas	un vehículo entra o sale de una zona
Alarmas	se desconecta la batería, hay batería baja, posible accidente o caída
Exceso de velocidad	un vehículo supera tu límite
Arranque y parada	empieza a moverse o se detiene (pueden ser muchos)
Conexión	un equipo se desconecta o reconecta (pueden ser muchos)
Mantenimiento	un vehículo llega al kilometraje de una tarea

Límite de velocidad y resumen semanal

El administrador fija un límite para toda la flota y toca **Guardar límite de velocidad**. Con **Resumen semanal de la flota**, cada lunes recibes por correo kilómetros, excesos, salidas de zona y alarmas de la semana anterior.



Ajustes de notificaciones

Cuenta, mantenimiento y combustible

Mantenimiento por kilómetros

En la ficha del vehículo, la tarjeta **Mantenimiento** te recuerda tareas como el cambio de aceite.

- 1 Toca **Añadir**, escribe la tarea y cada cuántos km se repite.
- 2 La tarjeta muestra cuántos km faltan o por cuántos está vencida.
- 3 Al hacerla, toca **Marcar como hecho** y el conteo vuelve a empezar.

Estimación de combustible

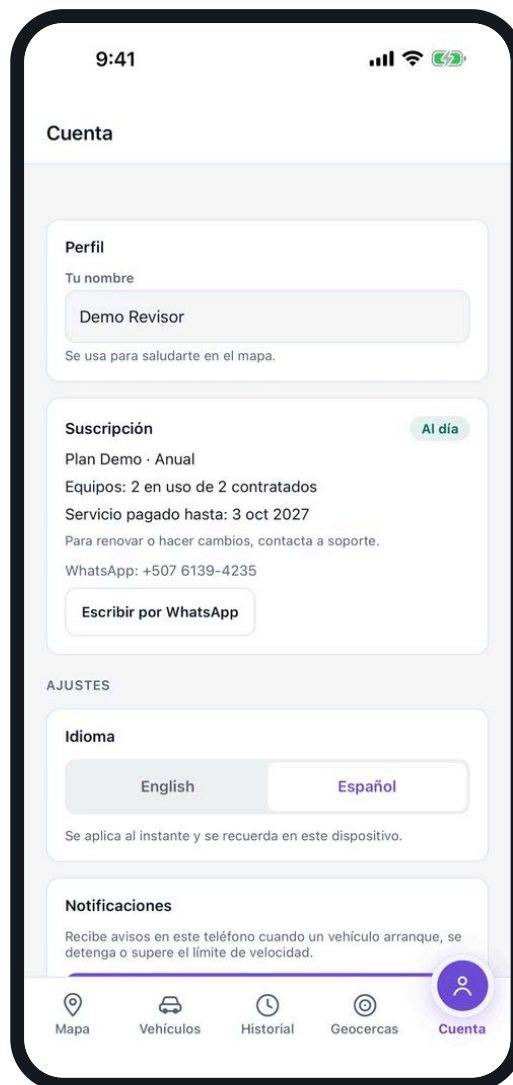
En **Combustible** indicas el precio por galón y los km por galón de cada vehículo. El resumen semanal estima consumo y costo. Es una estimación: no mide el consumo real ni detecta robo de combustible.

Tu cuenta

- **Perfil:** tu nombre para el saludo del mapa.
- **Idioma:** Español o English, se aplica al instante.
- **Contraseña:** mínimo 12 caracteres.
- **Suscripción:** plan, equipos en uso frente a contratados y fecha hasta la que está pagado el servicio.

Avisos de suscripción

Un banner te avisa cuando vence. Pasado el plazo de gracia el servicio se limita: sigues viendo el mapa pero los comandos se desactivan. Para renovar, usa **Escribir por WhatsApp** en la tarjeta Suscripción.



Cuenta y suscripción



RESUELVE DUDAS

Preguntas frecuentes

Mi vehículo aparece «Sin señal».

El equipo no ha enviado datos recientemente. Suele pasar en garajes, túneles o zonas sin cobertura y se corrige solo al recuperar señal.

No me llegan notificaciones.

Revisa en Cuenta → Notificaciones que estén activas, que el sistema las permita y que la categoría esté activada. El exceso de velocidad requiere un límite guardado.

«Cortar motor» está desactivado.

Pasa si el vehículo va en marcha o sin señal, si tu usuario es lector o si el servicio está limitado. Puedes programar el corte para cuando se detenga.

El comando quedó «En cola».

El equipo estaba desconectado. Se ejecutará al reconectarse; revisa el historial de comandos del vehículo.

Mi empresa no está configurada o está suspendida.

Contacta a GeoTrack360: hay que vincular tus vehículos o regularizar la suscripción.

Necesito otro usuario o añadir un vehículo.

Pídelo a soporte de GeoTrack360. Estos cambios no se hacen desde la app.



¿Necesitas ayuda?

WHATSAPP **+507 6139-4235**

CORREO **ventas@geotrack360.com**

SITIO WEB **www.geotrack360.com**

